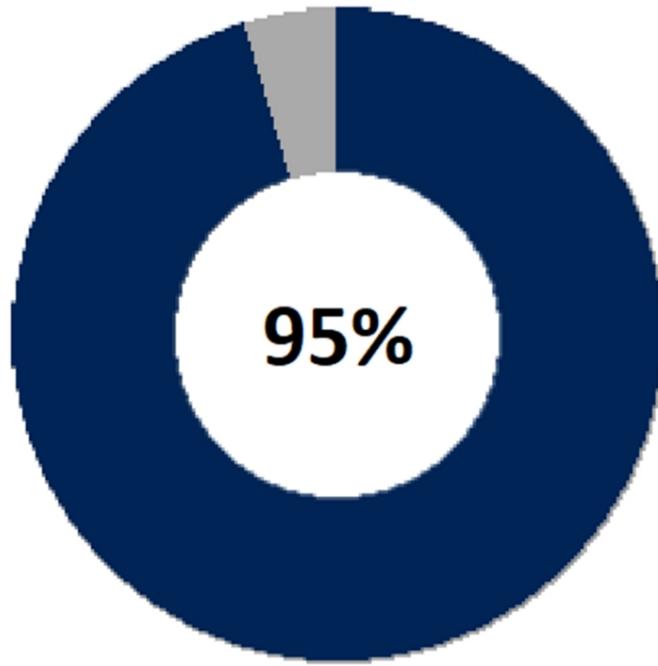


Résidence Le Grand Clos - Le Plessis Bouchard

Satisfaction globale



DES REpondants sont satisfaits
DE LA RESIDENCE

L'environnement extérieur	100%
Le bâtiment	100%
La chambre	89%
La qualité des soins	94%
La restauration	96%
La qualité de vie	92%
L'entretien du linge personnel	91%

95% des répondants sont rassurés par les mesures de protection prises au sein de l'établissement face à la crise Covid-19

Satisfaction détaillée

% Satisfaits = Très Satisfaits + Plutôt Satisfaits



L'ENVIRONNEMENT EXTERIEUR

L'aménagement des espaces extérieurs	99
L'entretien des espaces extérieurs	99



LA RESTAURATION

La qualité du service	100
La quantité servie	97
Le goût, la saveur des plats	96
La diversité des plats	95
La température des plats	95



LA QUALITE DES SOINS

L'attention apportée par le personnel	96
Le respect de l'intimité	96
Le délai de réponse aux appels résidents	93



L'ENTRETIEN DU LINGE

La qualité du nettoyage	98
Le délai de récupération	93



LE BATIMENT

La facilité à se repérer dans la résidence	100
La facilité à circuler dans la résidence	100
L'état de la résidence	98
La décoration, le côté chaleureux	98
La propreté de la résidence	97
L'aménagement mobilier	92



LA CHAMBRE

La propreté de la chambre	91
Les équipements de la chambre	89
L'état de la chambre	87
Les équipements de la salle de bains	79



LA QUALITE DE VIE

L'amabilité du personnel	98
L'ambiance de la vie quotidienne	95
Les animations, les sorties	93
Info / fonctionnement de la résidence	92
La communication des informations	90
La prise en compte de votre avis	90