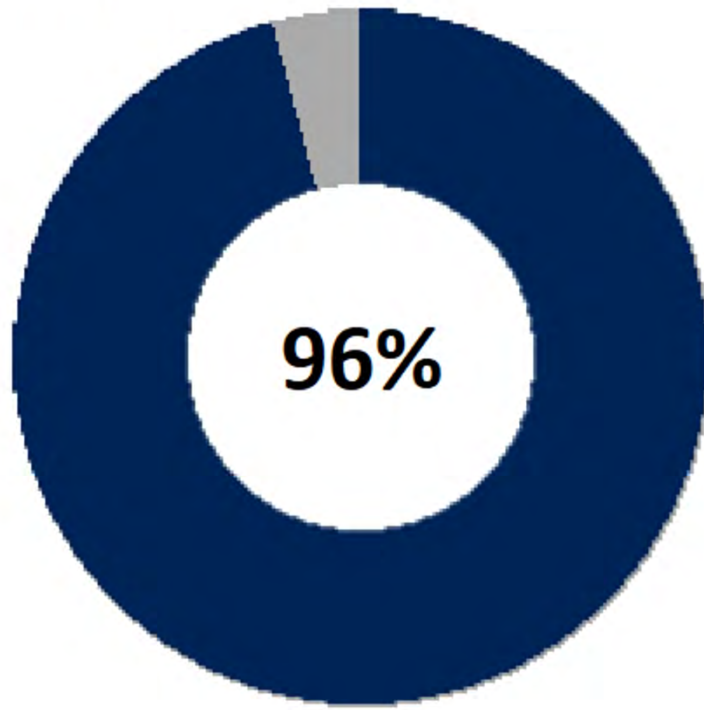


Résidence Le Grand Clos - Le Plessis Bouchard

Satisfaction globale



DES REpondANTS SONT SATISFAITS  
DE LA RESIDENCE

L'environnement extérieur	<b>97%</b>
Le bâtiment	<b>99%</b>
La chambre	<b>96%</b>
La qualité des soins	<b>91%</b>
La restauration	<b>87%</b>
La qualité de vie	<b>95%</b>
L'entretien du linge personnel	<b>88%</b>

Satisfaction détaillée

% Satisfaits = Très Satisfaits + Plutôt Satisfaits



L'ENVIRONNEMENT EXTERIEUR

L'aménagement des espaces extérieurs	<b>95</b>
L'entretien des espaces extérieurs	<b>95</b>



LA RESTAURATION

La qualité du service	<b>97</b>
La quantité servie	<b>94</b>
La température des plats	<b>91</b>
La diversité des plats	<b>83</b>
Le goût, la saveur des plats	<b>80</b>



LA QUALITE DES SOINS

Le respect de l'intimité	<b>100</b>
Le délai de réponse aux appels résidents	<b>93</b>
L'attention apportée par le personnel	<b>92</b>



L'ENTRETIEN DU LINGE

La qualité du nettoyage	<b>90</b>
Le délai de récupération	<b>80</b>



LE BATIMENT

La facilité à se repérer dans la résidence	<b>100</b>
L'état de la résidence	<b>99</b>
La facilité à circuler dans la résidence	<b>99</b>
La propreté de la résidence	<b>99</b>
La décoration, le côté chaleureux	<b>99</b>
L'aménagement mobilier	<b>95</b>



LA CHAMBRE

L'état de la chambre	<b>97</b>
Les équipements de la chambre	<b>96</b>
Les équipements de la salle de bains	<b>96</b>
La propreté de la chambre	<b>93</b>



LA QUALITE DE VIE

L'amabilité du personnel	<b>97</b>
Info / fonctionnement de la résidence	<b>97</b>
La prise en compte de votre avis	<b>97</b>
Les animations, les sorties	<b>95</b>
La communication des informations	<b>92</b>
L'ambiance de la vie quotidienne	<b>91</b>